

CONDIZIONI DI VIAGGIO

1. Accesso agli autobus

La salita e la discesa dagli autobus sono consentite esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate, rispettando le indicazioni sull'uso delle porte. Tutte le fermate sono a richiesta; ricorda di segnalare per tempo l'intenzione di salire o scendere. Non è consentito salire sull'autobus se è già stato raggiunto il numero complessivo massimo di passeggeri previsto dalla carta di circolazione del veicolo. Salendo, è obbligatorio esibire al conducente il documento di viaggio. Il conducente, il personale di controlleria o gli assistenti alla clientela, hanno facoltà di non ammettere a bordo chi è sprovvisto di documento di viaggio valido.

2. Documenti di viaggio

Per salire a bordo del bus è obbligatorio essere in possesso di un documento di viaggio valido per il percorso da effettuare, o uno dei documenti ammessi alla libera circolazione dalle norme vigenti. È obbligatorio convalidare il titolo mediante le convalidatrici di bordo, ove previsto, o attivare tramite APP. Il documento di viaggio è personale e non è cedibile, deve essere conservato integro per tutto il tempo della sua validità. Va esibito ad ogni controllo eseguito dal personale incaricato del Pubblico Servizio che, come tale, è tutelato dall'art. 336 del Codice Penale. Quando richiesto, è obbligatorio esibire un documento di identità personale. Il rifiuto di fornire le proprie generalità sarà perseguito ai sensi dell'art. 651 del Codice Penale. Le false dichiarazioni della propria e dell'altrui identità saranno perseguite ai sensi dell'art. 496 del Codice Penale. I documenti di viaggio sono reperibili a terra presso le rivendite autorizzate, online, tramite APP e, quando previsto, a bordo bus.

3. Validità dei documenti di viaggio

I documenti di viaggio, se non a vista, devono essere convalidati appena saliti sul bus, a bordo del primo veicolo mediante le obliterate di bordo o tramite APP. In caso di assenza o di guasto della convalidatrice di bordo, è obbligatorio presentare al conducente il documento di viaggio per la convalida.

4. Comportamenti durante il viaggio

Si ricorda di dare la precedenza nei posti a sedere agli anziani, agli invalidi, alle donne incinte e alle persone con bambini in braccio. I disabili in carrozzina possono accedere ai servizi di trasporto urbano ed extraurbano utilizzando gli autobus che espongono all'esterno il simbolo stilizzato di una carrozzina. Se si resta in piedi, sorreggersi agli appositi sostegni e non stazionare sui gradini in corrispondenza delle porte o nel raggio di apertura delle stesse; non appoggiarsi alle porte. Mantenere sempre un comportamento corretto ed educato in vettura e attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale di Autoguidovie per la sicurezza e la regolarità del servizio.

5. Orari al pubblico

Gli orari di passaggio alle fermate intermedie, esposti al pubblico possono subire variazioni anche durante il loro periodo di validità, in funzione del traffico, delle condizioni meteorologiche, casi fortuiti o cause di forza maggiore. Autoguidovie declina ogni responsabilità per le conseguenze

derivanti da ritardi, mancate coincidenze, scioperi e, in genere, per qualsiasi evento che discenda da cause non dipendenti dalla propria organizzazione.

6. Uso di cinture

È obbligatorio allacciare le cinture di sicurezza qualora l'autobus ne sia dotato. Tale obbligo non sussiste per gli autobus che circolano in zone urbane. In caso di mancata ottemperanza di quanto previsto si è soggetti alle sanzioni di legge (C.d.S. art. 172). Tale norma non interferisce con le disposizioni che consentono il trasporto in piedi su autobus di linea, nei limiti previsti dalla carta di circolazione.

7. Disabili a bordo

Con la Carta Io Viaggio in Lombardia Agevolata, i disabili viaggiano su tutta la rete di trasporto pubblico regionale, a tariffa agevolata o gratuita, in funzione del grado di invalidità. Autoguidovie mette a disposizione dei propri clienti autobus attrezzati al trasporto disabili. L'allestimento di detti veicoli risponde alle prescrizioni dell'allegato VII della direttiva 2001/85 CE che stabilisce dimensioni e caratteristiche delle dotazioni per il sollevamento e degli spazi interni ai mezzi. Durante il trasporto è obbligatorio che sia il passeggero che la carrozzina siano sempre assicurati con la cintura di sicurezza predisposta, ove presente, e che la carrozzina sia, bloccata, frenata e posizionata negli spazi e nel verso stabiliti dal layout del mezzo. In caso non ci sia garanzia di queste condizioni Autoguidovie non si assume la responsabilità di caricare il passeggero con la carrozzina, tutelando così sia il passeggero diversamente abile che gli altri passeggeri trasportati. La totalità dei veicoli in servizio è attrezzata al trasporto disabili; gli Infopoint aziendali restano in ogni caso a disposizione per eventuali richieste relative alla disponibilità di mezzi per il trasporto di persone a ridotta capacità motoria.

8. Bambini a bordo

Un adulto pagante può far viaggiare con sé gratuitamente un bambino di altezza fino a 1 metro e un passeggino ripiegato, posizionato in modo da non creare intralcio ai passeggeri e/o al conducente.

Se un adulto viaggia con più bambini di altezza inferiore al metro è sufficiente l'acquisto di un biglietto ogni due bambini. I bambini possono occupare singolarmente tanti posti a sedere quanti sono i biglietti acquistati. Tale norma non vale per scolaresche o gruppi organizzati e laddove è valido il sistema di tariffe integrato milanese STIBM con agevolazione UNDER 14.

Passeggini e carrozzine possono essere mantenuti aperti nella postazione dei disabili con carrozzina - ove presente e quando libera - e solo se disposti contromarcia, appoggiati allo schienale della postazione, con le ruote bloccate dai freni durante la marcia e con il telaio fissato con la cintura di sicurezza (se presente). In caso di impossibilità di utilizzo della postazione o sui mezzi che ne sono sprovvisti, il telaio del passeggino o della carrozzina deve essere obbligatoriamente chiuso ed il bambino deve essere tenuto per mano o in braccio. Il portatore di handicap ha comunque la precedenza sull'utilizzo della postazione.

È valida l'agevolazione Io Viaggio famiglia occasionali:

[Clicca qui per informazioni sulle agevolazioni Regionali](#)

9. Animali a bordo

È ammesso il trasporto di un animale domestico di piccola taglia alle seguenti condizioni:

- I passeggeri che accompagnano gli animali devono essere in possesso di titolo di viaggio valido. In aggiunta, per l'animale trasportato, dovranno munirsi di titolo di viaggio di tratta minima/bagaglio
- All'animale trasportato deve essere applicato un congegno atto a renderlo inoffensivo
- I passeggeri che accompagnano un animale devono evitare che questo salga sui sedili, insudici o deteriori la vettura o rechi disturbo ai viaggiatori. Ove ciò succeda, l'accompagnatore è tenuto al risarcimento degli eventuali danni

- I cani guida sono ammessi gratuitamente sui bus a meno che il non vedente sia assistito da accompagnatore.

10. Trasporto di cose

Trasporto gratuito:

consentito il trasporto gratuito di 1 solo bagaglio o pacco delle tipologie di seguito:

- bagaglio o pacco il cui lato maggiore non superi i 50 cm e/o non abbia un peso superiore ai 10 kg
- borsa a rotelle per la spesa
- cartella porta disegni e strumenti musicali
- passeggino piegato o aperto, posizionato in modo da non creare intralcio ai passeggeri e/o al conducente, per un massimo di 2 passeggini e/o carrozzine per bus (di cui aperti 1).

Condizioni di viaggio con biciclette pieghevoli e altri dispositivi di micromobilità (es. monopattini)

Il trasporto di detti dispositivi è gratuito ed è consentito alle seguenti condizioni:

- Ogni passeggero può portare con sé una sola bicicletta pieghevole o un solo dispositivo di micromobilità.
- La bicicletta o dispositivo di micromobilità devono essere trasportati chiusi.
- Le dimensioni della bicicletta ripiegata e del dispositivo di micromobilità non devono essere superiori a 80 x 110 x 40 cm.
- La bicicletta deve essere sistemata a cura dell'utente in modo da non costituire intralcio o pericolo per gli altri viaggiatori, deve essere collocata negli spazi disponibili (sul pavimento, nella postazione riservata alla carrozzina degli utenti con disabilità motorie, se non già occupata) e comunque in modo da non disturbare i passeggeri né ingombrare i passaggi, deve essere costantemente tenuta dall'utente per evitare che possano arrecare danni a cose, a persone e a sé stesso.
- Il dispositivo di micromobilità deve essere sistemato a cura del passeggero in modo da non costituire intralcio o pericolo per gli altri viaggiatori, deve essere collocati negli spazi disponibili (sul pavimento, nella postazione riservata alla carrozzina degli utenti con disabilità motorie, se non già occupata, ove possibile, sotto il sedile o nello spazio disponibile tra due sedili affiancati) e comunque in modo da non disturbare i passeggeri né ingombrare i passaggi, deve essere costantemente tenuto dall'utente per evitare che possano arrecare danni a cose, a persone e a se stesso.
- Il passeggero che trasporta la bicicletta o dispositivo di micromobilità al seguito è personalmente responsabile dei danni che può arrecare a cose, persone e anche a sé stesso. L'Azienda non risponde di eventuali danni arrecati a cose e/o persone.

I bambini sotto i 12 anni possono trasportare una bicicletta o dispositivi di micromobilità soltanto se accompagnati da un adulto.

L'accesso alla vettura da parte del passeggero con bicicletta o con dispositivo di micromobilità al seguito e la sua permanenza a bordo sono in ogni caso subordinati alla disponibilità di spazio all'interno delle vetture.

In situazioni di eccessivo affollamento delle vetture, spazi già occupati, o qualora le condizioni di sicurezza o altri giustificati motivi lo rendano necessario, il servizio di trasporto delle biciclette e dei monopattini può essere temporaneamente sospeso da parte del personale di bordo. È vietato il trasporto di tandem e di ciclomotori.

Trasporto a pagamento:

- borsa, zaino o valigia il cui lato maggiore superi i 50 cm e non ecceda i 90 cm e/o i 10 kg di peso
- in deroga alla misura dei 90 cm può essere trasportato: un paio di sci con racchette, una fascia di canne da pesca, fucili da caccia, una sacca da golf e attrezzi da schermo purché contenuti in apposita custodia

L'azienda non risponde di eventuali danni che il trasporto possa provocare.

Per il trasporto a pagamento, il passeggero deve essere munito di biglietto a tariffa ordinaria

È vietato il trasporto di:

- cose che superano, anche per un solo lato, i 90 cm
- cose che superano i 10 kg di peso
- merci pericolose (come oggetti di vetro, con spigoli vivi o taglienti), nocivi, maleodoranti o infiammabili. Ognuno deve custodire il proprio bagaglio, eventualmente sistemandolo negli appositi alloggiamenti, avendo cura di non disturbare gli altri né ingombrare i passaggi. L'azienda risponde della perdita e delle avarie al bagaglio dei passeggeri se determinate da cause ad essa imputabili. In tutti i casi il risarcimento del danno non può eccedere i limiti previsti dalla Legge 202 del 16.4.54 e dalla Legge 450 del 22.8.85 recante modifiche ai limiti di risarcimento stabiliti dal Codice della Navigazione. L'Azienda si riserva di rivalersi sul passeggero per eventuali danni causati dalla natura del suo bagaglio.

11. Divieti sistematici

È vietato:

- ai passeggeri ed al personale fumare (Legge 584/75 e successive modifiche).. I trasgressori saranno sanzionati a norma di legge. L'astensione è richiesta anche per quanto riguarda l'utilizzo di c.d. sigarette/pipe elettroniche;
- appoggiarsi alle porte;
- accedere al mezzo se in stato di ubriachezza, che offenda la decenza o dia disturbo agli altri passeggeri;
- distrarre il conducente, ad eccezione della semplice richiesta di informazioni o di acquisto di titoli di viaggio;
- occupare più di un posto a sedere ed ingombrare le zone di salita e discesa senza motivo;
- esercitare attività pubblicitaria, commerciale, di questua e di raccolta fondi;
- insudiciare e guastare parti delle vetture;
- fare uso senza necessità del segnale di richiesta di fermata o del comando d'emergenza d'apertura delle porte;
- aprire le finestre senza il consenso di tutti i viaggiatori;
- gettare rifiuti e oggetti per terra e dai finestrini.

In caso di inosservanza di quanto esposto il personale di Autoguidovie può chiedere al passeggero di scendere, senza diritto ad alcun rimborso e, in caso di resistenza, può essere richiesto l'intervento della Forza Pubblica.